



## PRIVACY POLICY

Zipper & Plomp Psychologie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Zipper & Plomp spant zich in om zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving te houden, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Zipper & Plomp Psychologie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via het contactformulier op onze website.

## VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN CLIËNTEN

Bij Zipper & Plomp Psychologie worden persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst.
- Administratieve doeleinden.
- Boekhouding.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: de behandelovereenkomst.

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht

Uw persoonsgegevens worden door Zipper & Plomp Psychologie opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van 15 jaar, zoals voorgeschreven door de WGB0 (Wet op Geneeskundige Behandeloovereenkomst).

Na 15 jaar worden de persoonsgegevens vernietigd.



## VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN MINDERJARIGEN

Zipper & Plomp Psychologie verwerkt alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. In geval van scheiding en gedeeld gezag moeten beide ouders toestemming geven.

## VERSTREKKING AAN DERDEN

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met de partijen met wie wij een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten, zoals onze boekhouder, hebben wij uiteraard de nodige afspraken gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. De psycholoog heeft geheimhoudingsplicht tegenover derden. Wel kunnen persoonsgegevens gedeeld worden met derden indien u hier toestemming voor geeft. De psycholoog mag alleen in noodsituaties de geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld als mensen in gevaar zouden komen. Dit is dan wettelijk verplicht en toegestaan.

## BEVEILIGING

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Zipper & Plomp Psychologie van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;

## RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS

### Inzage

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Met betrekking tot inzage van dossiers van kinderen geldt dat ouders van kinderen jonger dan 12 jaar het dossier mogen inzien. Bij kinderen tussen 12 en 16 jaar kunnen zowel ouders als kind inzage krijgen in het dossier, waarbij een kind echter wel bezwaar kan maken tegen inzage door ouders. Vanaf een leeftijd van 16 jaar hebben cliënten zelfstandig recht op inzage.



### Rectificatie

Als er volgens u gegevens zijn die verouderd, onvolledig of niet juist zijn, dan kunt u Zipper & Plomp Psychologie vragen om deze gegevens te verbeteren. Deze vraag dient u schriftelijk te stellen. Wij zijn verplicht om binnen twee maanden op uw vraag te reageren. Als een psycholoog geen gegevens wil verbeteren, dan is zij verplicht aan te geven waarom. U kunt ook gegevens aanvullen, een psycholoog is dan verplicht deze gegevens aan het dossier toe te voegen.

### Verwijdering

U kunt Zipper & Plomp Psychologie vragen bepaalde gegevens of alle behandelgegevens te verwijderen. In het laatste geval blijft dan in uw dossier alleen een schriftelijke verklaring over het verwijderen van de behandelgegevens achter.

## KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## VRAGEN

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!